

Nyhetsbrev med anledning av Coronaviruset COVID-19

Då våra kunders och vår personals säkerhet och välbefinnande är av yttersta vikt för oss vidtar vi nu extraordinära åtgärder för att göra allt vi kan för att förhindra spridning av Coronaviruset. Vi bevakar situationen löpande och genomför ökade åtgärder för att ge en så säker och förebyggande tjänst som möjligt.

Vi har skärpt våra hygienrutiner. Med anledning av det oroliga läget som coronaviruset (COVID-19) skapar förstår vi att du som har löpande insatser och städning eller har bokat från gång till gång kan ha många frågor med tanke på det snabbt föränderliga läget. Vi kommer fortsätta att hålla oss uppdaterade på myndigheternas information och rekommendationer kontinuerligt. De kanaler som vi kommer att följa är: Regeringen, Folkhälsomyndigheten, WHO och vår branschorganisation ALMEGA.

Städning och hygien är områden som är viktiga för att förhindra smittspridning. Här delger vi er vilka åtgärder vi har vidtagit för att minimera riskerna för att någon av våra kunder, brukare eller personal ska drabbas.

Vi har förhöjt och skärpt våra rutiner för städning och hygien.

Följande åtgärder har vidtagits:

- Vi minimerar risken för direkt kontaktsmitta genom att hålla god handhygien, undvika handhälsning och att röra vid ansiktet, hålla avstånd och undvika folksamlingar.
- Samtliga medarbetare har instruerats att stanna hemma vid minsta tecken på sjukdom.
- Handsprit hålls tillgänglig i våra lokaler och skyddshandskar ska användas ute hos kunder och brukare.

Vi följer vidare branschorganisationen ALMEGA och Folkhälsomyndighetens rekommendationer kring hantering av risk för smittspridning. Alla medarbetare hålls löpande uppdaterade om utvecklingen.

Det är av yttersta vikt att även ni som kunder och brukare hjälper oss att förhindra smittspridning genom att avboka vid minsta tecken på sjukdom. Vi kommer att avvika från avbokningsreglerna så inget kommer att debiteras er vid avbokning med kort varsel.

Tack för ditt stöd och din lojalitet. Vi hoppas att genom våra åtgärder få dig att känna förtroende och att du känner dig lugn och säker inför vårt städning och eller insats hos dig.